

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE DA GO2SELL

Última atualização: maio de 2026

Versão: 1.0

Esta Política de Privacidade explica como a **GO2SELL TECNOLOGIA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob nº **41.304.362/0001-53**, com sede na **R. Dep. Heitor Alencar Furtado, 3350, 16º andar, Campo Comprido, Curitiba/PR, CEP 81200-528**, trata dados pessoais no contexto do site institucional **www.go2sell.com.br**.

A Go2sell é uma empresa de serviços B2B que ajuda outras empresas a vender mais por meio de consultoria, mentoria, plataformas de tecnologia e inteligência artificial, utilizando metodologia própria, incluindo o **Método MPI — Método de Prospecção Inteligente**.

Esta Política se aplica ao site institucional da Go2sell e às interações realizadas por meio dele, como navegação, preenchimento de formulários, solicitação de contato comercial, acesso a materiais, comunicações institucionais e uso de cookies e tecnologias similares. Ambientes, plataformas, sistemas, contratos específicos ou páginas externas eventualmente acessados a partir do site poderão possuir termos e políticas próprios.

1. Quem é o controlador dos dados pessoais?

Para fins da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD, a Go2sell é a controladora dos dados pessoais tratados no contexto deste site, quando determina as finalidades e os meios de tratamento.

Controladora: GO2SELL TECNOLOGIA LTDA

CNPJ: 41.304.362/0001-53

Endereço: R. Dep. Heitor Alencar Furtado, 3350, 16º andar, Campo Comprido, Curitiba/PR, CEP 81200-528

Contato institucional: contato@go2sell.com.br

Canal de privacidade e LGPD: integridade@go2sell.com.br

2. Quais dados pessoais podemos coletar?

A Go2sell busca coletar apenas os dados necessários para as finalidades informadas nesta Política. No contexto do site, podemos tratar as seguintes categorias de dados pessoais:

Categoria	Exemplos
Dados de identificação e contato	Nome, e-mail, telefone, WhatsApp e outros meios de contato informados pelo usuário.
Dados profissionais e empresariais	Empresa, cargo ou função, área de atuação, segmento, interesse comercial e informações relacionadas à organização representada pelo usuário.
Dados fornecidos em formulários	Mensagens, comentários, solicitações, respostas a campos de formulários, preferências de comunicação e interesse em conteúdos, eventos, diagnósticos, serviços ou contato comercial.
Dados de navegação e uso do site	Endereço IP, data e hora de acesso, páginas visitadas, origem do acesso, identificadores online, tipo de dispositivo, navegador, sistema operacional, interações com páginas, eventos de navegação e informações coletadas por cookies e tecnologias similares.
Dados de comunicação	Registros de contatos realizados por e-mail, telefone, WhatsApp, formulários, ferramentas de automação de marketing ou outros canais disponibilizados pela Go2sell.
Dados públicos e profissionais B2B	Dados empresariais e profissionais obtidos de fontes públicas, abertas, oficiais, portais de transparência, bases

	governamentais, informações disponibilizadas publicamente ou obtidas por meios lícitos, inclusive pedidos de acesso à informação, quando aplicável.
--	---

A Go2sell **não coleta intencionalmente dados pessoais sensíveis** por meio do site, tais como informações sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical, saúde, vida sexual, dado genético ou biométrico. O usuário não deve inserir dados sensíveis nos campos livres dos formulários.

O site também **não é direcionado a crianças ou adolescentes**. A Go2sell não coleta intencionalmente dados de menores de idade por meio do site. Caso seja identificado o tratamento indevido desse tipo de dado, a Go2sell poderá adotar medidas para sua exclusão ou regularização, conforme aplicável.

O site institucional **não coleta dados de pagamento e não realiza contratação direta de serviços**. As interações comerciais realizadas por meio do site têm finalidade informativa, pré-contratual ou de relacionamento.

3. Como coletamos os dados?

Os dados pessoais podem ser coletados das seguintes formas:

1. quando o usuário navega pelo site;
2. quando o usuário preenche formulários, solicita contato, acessa materiais, manifesta interesse em conteúdos ou interage com campanhas institucionais;
3. quando o usuário entra em contato com a Go2sell por e-mail, WhatsApp, telefone ou outros canais indicados no site;
4. por meio de cookies, pixels, tags, ferramentas de análise estatística, ferramentas de automação de marketing, ferramentas de gestão de consentimento, tecnologias de segurança e soluções de desempenho;
5. a partir de fontes públicas, abertas, oficiais e bases lícitas, especialmente no contexto B2B, conforme as finalidades legítimas da Go2sell.

4. Para quais finalidades usamos os dados pessoais?

A Go2sell pode tratar dados pessoais para as seguintes finalidades:

Finalidade	Descrição
Responder solicitações	Entrar em contato com o usuário, responder dúvidas, solicitações comerciais, pedidos de informação ou manifestações enviadas pelo site.
Relacionamento comercial B2B	Realizar contato com empresas e profissionais interessados em soluções da Go2sell, incluindo consultoria, mentoria, tecnologia, inteligência artificial, prospecção e vendas B2B.
Envio de comunicações	Enviar conteúdos, materiais ricos, convites, newsletters, comunicações institucionais, educativas ou comerciais, observadas as preferências do usuário e a possibilidade de opt-out.
Gestão de leads e oportunidades	Registrar, organizar, qualificar e acompanhar interações com potenciais clientes, parceiros ou interessados.
Melhoria do site	Avaliar desempenho, corrigir falhas, melhorar navegação, conteúdo, experiência do usuário, segurança e usabilidade.
Estatísticas e análise de uso	Mensurar acessos, páginas visitadas, origem de tráfego, interações e indicadores de performance, de forma agregada ou individualizada quando permitido.
Marketing e campanhas	Medir resultados de campanhas, personalizar comunicações, realizar segmentações B2B e avaliar efetividade de ações comerciais e institucionais.

Segurança e prevenção a fraudes	Proteger o site, usuários, sistemas, redes, dados e ativos da Go2sell contra acessos indevidos, abusos, incidentes, ataques, fraudes ou usos irregulares.
Cumprimento legal e regulatório	Atender obrigações legais, regulatórias, solicitações de autoridades e deveres previstos em lei.
Exercício regular de direitos	Preservar direitos da Go2sell, de seus usuários, clientes e terceiros, inclusive em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

5. Quais bases legais utilizamos?

O tratamento de dados pessoais pela Go2sell poderá se apoiar nas seguintes bases legais, conforme o caso concreto:

Base legal	Exemplos de aplicação
Consentimento	Cookies não necessários, comunicações de marketing quando aplicável, cadastro voluntário em formulários específicos e gestão de preferências.
Execução de contrato ou procedimentos preliminares	Atendimento a solicitações comerciais, envio de propostas, diagnóstico, agendamento de reuniões e tratativas pré-contratuais.
Legítimo interesse	Relacionamento B2B, segurança do site, prevenção a fraudes, análise de desempenho, melhoria de serviços, comunicações compatíveis com a expectativa do titular e desenvolvimento de atividades comerciais legítimas.
Cumprimento de obrigação legal ou regulatória	Guarda de registros, atendimento a determinações legais e regulatórias e cumprimento de deveres aplicáveis à Go2sell.
Exercício regular de direitos	Defesa da Go2sell, de seus clientes, usuários ou terceiros em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.
Proteção do crédito, quando aplicável	Avaliações lícitas relacionadas a relações comerciais, quando compatíveis com a legislação aplicável.

Quando a Go2sell utilizar o legítimo interesse como base legal, serão observados os direitos e liberdades fundamentais dos titulares, a finalidade legítima do tratamento, a proporcionalidade, a transparência e a possibilidade de oposição nos casos cabíveis.

6. Tratamento de dados públicos e profissionais B2B

A Go2sell pode tratar dados públicos, abertos, oficiais e profissionais relacionados a empresas, representantes, gestores, sócios, agentes públicos, profissionais ou contatos corporativos, especialmente para finalidades de inteligência comercial, prospecção B2B, análise de mercado, enriquecimento de informações empresariais e apoio a estratégias comerciais.

A utilização de dados pessoais disponíveis publicamente não elimina a observância à LGPD. Por isso, a Go2sell adota medidas para que o tratamento seja compatível com finalidades legítimas, específicas, informadas e adequadas ao contexto B2B, respeitando a boa-fé, a transparência e os direitos dos titulares.

Titulares que desejarem solicitar informações, atualização, oposição, exclusão ou restrição relacionada ao tratamento de seus dados pessoais poderão entrar em contato pelo e-mail integridade@go2sell.com.br.

7. Com quem podemos compartilhar os dados?

A Go2sell poderá compartilhar dados pessoais com terceiros quando necessário para as finalidades descritas nesta Política, observada a legislação aplicável. Esse compartilhamento poderá ocorrer com:

6. fornecedores de hospedagem, infraestrutura, computação em nuvem, segurança, CDN, armazenamento e suporte técnico;
7. ferramentas de gestão de site, CMS, formulários, landing pages, automação de marketing, CRM, e-mail marketing e comunicação;
8. ferramentas de estatística, análise de navegação, gestão de tags, mensuração de campanhas e melhoria de experiência;
9. ferramentas de gestão de consentimento de cookies e preferências de privacidade;
10. canais de atendimento e comunicação, incluindo aplicações de mensagem, e-mail, telefone e integrações comerciais;
11. consultores, auditores, assessores jurídicos, contábeis, financeiros e prestadores de serviços profissionais;
12. clientes, parceiros comerciais ou contratantes, quando necessário à prestação de serviços, à relação B2B ou mediante fundamento legal aplicável;
13. autoridades administrativas, judiciais, policiais, regulatórias ou governamentais, quando houver obrigação legal, ordem válida ou necessidade de defesa de direitos.

A Go2sell busca contratar fornecedores e parceiros que adotem medidas de segurança e proteção de dados compatíveis com a natureza dos dados tratados e com a legislação aplicável.

8. Transferência internacional de dados

Alguns fornecedores, sistemas, ferramentas de tecnologia, infraestrutura em nuvem, comunicação, automação de marketing, análise estatística, segurança, gestão de tags ou suporte técnico podem estar localizados fora do Brasil ou utilizar servidores situados em outros países.

Nesses casos, a Go2sell adotará medidas razoáveis para que a transferência internacional ocorra de acordo com a LGPD, por meio de mecanismos contratuais, técnicos, organizacionais ou legais apropriados, conforme aplicável.

9. Cookies e tecnologias similares

O site utiliza cookies, pixels, tags, identificadores e tecnologias similares para funcionar corretamente, proteger o ambiente, melhorar a experiência de navegação, medir audiência, analisar desempenho e apoiar ações institucionais e comerciais.

O uso de cookies está detalhado na **Política de Cookies do Site da Go2sell**. O usuário pode gerenciar suas preferências por meio do banner ou painel de cookies disponibilizado no site, sem prejuízo das configurações do próprio navegador.

10. Comunicações comerciais e opt-out

Ao preencher formulários, solicitar materiais, interagir com conteúdos ou demonstrar interesse em soluções da Go2sell, o usuário poderá receber contatos institucionais, educativos ou comerciais relacionados às atividades da Go2sell, tais como e-mails, mensagens, ligações, convites, newsletters e conteúdos sobre vendas B2B, prospecção, inteligência comercial, tecnologia, inteligência artificial e temas correlatos.

O usuário poderá se descadastrar ou solicitar a interrupção dessas comunicações por meio dos mecanismos disponibilizados nas próprias mensagens, quando existentes, ou pelo e-mail **integridade@go2sell.com.br**.

11. Por quanto tempo mantemos os dados?

Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades descritas nesta Política, observados os prazos legais, regulatórios, contratuais e o exercício regular de direitos pela Go2sell.

Encerrada a finalidade aplicável, os dados poderão ser eliminados, anonimizados ou mantidos apenas nas hipóteses autorizadas pela legislação aplicável, tais como cumprimento de obrigação legal ou regulatória, estudo por órgão de pesquisa quando aplicável, transferência a terceiro observados os requisitos legais, ou uso exclusivo da Go2sell de forma anonimizada.

12. Quais são os direitos dos titulares?

Nos termos da LGPD, o titular de dados pessoais poderá solicitar à Go2sell, quando aplicável:

14. confirmação da existência de tratamento;
15. acesso aos dados pessoais;
16. correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
17. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
18. portabilidade dos dados, observada a regulamentação aplicável;
19. informação sobre compartilhamento com entidades públicas e privadas;
20. informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
21. revogação do consentimento;
22. oposição a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, quando houver descumprimento à LGPD;
23. revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais, quando aplicável.

As solicitações devem ser enviadas para **integridade@go2sell.com.br**. Para proteger a privacidade e a segurança dos titulares, a Go2sell poderá solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do solicitante antes de atender determinados pedidos.

Algumas solicitações poderão não ser atendidas total ou parcialmente quando houver fundamento legal para manutenção do tratamento, como cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos, prevenção a fraudes, preservação de segurança, proteção de terceiros ou outras hipóteses previstas na legislação.

13. Segurança da informação

A Go2sell adota medidas técnicas e organizacionais razoáveis para proteger dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Essas medidas podem incluir controles de acesso, mecanismos de segurança em infraestrutura, ferramentas de proteção de tráfego, gestão de consentimento, monitoramento, políticas internas, restrição de acesso por necessidade, backups, registros e procedimentos de governança compatíveis com a natureza dos dados tratados.

Embora a Go2sell empregue esforços razoáveis para proteger os dados pessoais, nenhum ambiente digital é totalmente isento de riscos. O usuário também deve adotar boas práticas de segurança, como manter dispositivos atualizados, utilizar redes confiáveis e evitar o envio de informações sensíveis por canais inadequados.

14. Links e ambientes de terceiros

O site pode conter links, botões, integrações ou redirecionamentos para sites, plataformas, aplicativos, redes sociais, canais de mensagem ou ambientes de terceiros. A Go2sell não controla integralmente as práticas de privacidade desses terceiros.

Recomenda-se que o usuário leia as políticas de privacidade e termos aplicáveis aos ambientes externos antes de fornecer dados pessoais ou utilizar suas funcionalidades.

15. Atualizações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer momento para refletir alterações legais, regulatórias, tecnológicas, operacionais ou comerciais. A versão vigente será publicada no site, com indicação da data de atualização.

Mudanças relevantes poderão ser comunicadas por meios razoáveis, conforme a natureza da alteração e os dados de contato disponíveis.

16. Contato

Em caso de dúvidas sobre esta Política, sobre o tratamento de dados pessoais pela Go2sell ou para exercer direitos previstos na LGPD, entre em contato pelo canal:

E-mail de privacidade e LGPD: integridade@go2sell.com.br

E-mail institucional: contato@go2sell.com.br