INSTITUTO UNIBANCO

Política de Privacidade

Política de Privacidade

Versão atualizada em: 12 de agosto de 2026

A proteção de dados pessoais e o seu tratamento de forma transparente, ética, segura e responsável são valores essenciais para o Instituto Unibanco ("Instituto")! Por esta razão, adotamos medidas técnicas, administrativas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais e resguardar os direitos dos titulares.

Esta Política ("Política") foi elaborada de acordo com as obrigações estabelecidas pela Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("LGPD"), pela Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 – Marco Civil da Internet ("MCI"), bem como pelas demais leis e regulamentos aplicáveis ao tratamento de dados pessoais ("Legislação Aplicável").

Esta Política estabelece as diretrizes sobre a coleta, utilização, processamento, compartilhamento e armazenamento de dados pessoais realizados pelo Instituto Unibanco, na qualidade de controlador, durante o desenvolvimento de suas atividades e no acesso e utilização dos Sites e Aplicações do Instituto.

Os conceitos de "tratamento", "controlador", "operador", "titular de dados" e "dados pessoais", entre outros, são utilizados de acordo com as definições previstas na LGPD.

Para fins desta Política, "Usuário" corresponde à pessoa física que acessar ou utilizar os Sites e/ou Aplicações do Instituto Unibanco, conforme definido nos respectivos Termos de Uso.

Reafirmamos nosso compromisso com a proteção de dados pessoais e, por reconhecer a importância da privacidade, recomendamos que o Usuário leia atentamente esta Política para compreender como o Instituto realiza o tratamento de seus dados pessoais e quais são os seus direitos.

O fornecimento de dados pessoais ao Instituto é, em determinadas situações, necessário para possibilitar o acesso a conteúdos, funcionalidades ou serviços disponibilizados nos Sites e Aplicações. Quando o fornecimento de determinado dado pessoal for necessário para uma finalidade específica, essa condição será informada ao Usuário, quando aplicável.

Independentemente do fornecimento de dados pessoais, o Usuário poderá exercer os direitos relativos à privacidade e à proteção de seus dados pessoais previstos na Legislação Aplicável.

1. QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS E COMO OS COLETAMOS?

O Instituto poderá tratar dados pessoais dos Usuários no âmbito dos Sites e Aplicações, de acordo com as características, funcionalidades e finalidades de cada atividade realizada.

Os dados pessoais tratados poderão variar conforme a utilização dos Sites e Aplicações e poderão ser obtidos diretamente do Usuário, automaticamente durante a navegação ou utilização dos ambientes digitais, ou por meio de terceiros, quando aplicável e observada a Legislação Aplicável.

Os dados pessoais tratados diretamente pelo Instituto ou por fornecedores e parceiros que atuem em seu nome poderão incluir:

(i) Dados cadastrais: nome completo, e-mail, CPF, telefone/celular, endereço e matrícula funcional, quando aplicável;

(ii) Dados pessoais sensíveis: informações sobre origem racial ou étnica e vida sexual, incluindo orientação sexual, nos termos da LGPD, quando sua coleta for efetivamente realizada e necessária para uma finalidade específica;

(iii) Dados relacionados à utilização e navegação: endereço IP, informações sobre o dispositivo utilizado, sistema operacional, navegador e sua versão, data e hora de acesso, páginas acessadas, interações realizadas nos Sites e Aplicações e outras informações técnicas necessárias à segurança e ao funcionamento dos ambientes digitais;

(iv) Outros dados pessoais: quaisquer outros dados pessoais que o Usuário venha a fornecer ao Instituto, conforme a finalidade e o contexto da interação.

2.POLÍTICA DE COOKIES

O Instituto utiliza cookies primários; para registrar informações de navegação (mediação de audiência/desempenho) dos usuários e gerar relatórios estatísticos por meio da ferramenta de Analytics (para sites que utilizam Analytics) e, também, cookies de terceiros nos sites de propriedade da Instituição. Para maiores informações sobre tipos específicos de cada categoria, período de retenção e demais requisitos presentes na Legislação Aplicável em matéria de cookies e não disponibilizados nesta Política, você pode consultar o banner de cookies disponibilizado no site ou em contato direto com nosso Encarregado de Dados no canal de comunicação informado ao final desta Política.

Utilizamos 05 (cinco) categoria de cookies:

Cookies Necessários de Autenticação	Portal Institucional; Observatório de Educação; Equidade Racial;	Finalidade: reconhecer o Usuário, possibilitando o acesso, utilização do Site, também com conteúdo restrito, e	Dados coletados: (a) Endereço IP; (b) Código ID (IMEI) do aparelho mobile pelo qual o Usuário acessou o Site;	Não podem ser desabilitados ou rejeitados, a fim de garantir o funcionamento adequado do Site.

	SIGAE	proporcionando experiências de navegação mais personalizadas.	(c) Informações referentes à data e hora de uso do Site por um determinado Usuário, a partir de um determinado endereço IP.	
Cookies Necessários de Segurança	Portal Institucional; Observatório de Educação; Equidade Racial; SIGAE	Finalidade: utilizados para ativar recursos de segurança do Site, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas pelos Termos de Uso do Instituto Unibanco, bem como de proteger as informações do Usuário do acesso por terceiros não autorizados.	Dados coletados: (a) Localização geográfica; (b) Sistema operacional utilizado pelo Usuário; (c) Navegador e suas respectivas versões; (d) Endereço IP; (e) Código ID (IMEI) do aparelho mobile pelo qual o Usuário acessou o Site; (f) Informações referentes à data e hora de uso do Site por um determinado Usuário, a partir de um determinado endereço IP.	Não podem ser desabilitados ou rejeitados, a fim de garantir o funcionamento adequado do Site.
Cookies de Marketing ou Publicidade	Portal Institucional; Observatório de Educação.	Finalidade: rastreia o hábito de navegação dos visitantes e coletam dados para que o Instituto possa fornecer anúncios (disseminação de conhecimento) que mais interessem ao indivíduo de acordo com seu perfil. Para mais informações leia a Política do Google Ads e Pixel Meta: Ads e Pixel Meta.	Dados coletados: (a) país; (b) região; (c) cidade; (d) idioma; (e) Idade; (f) gênero; (g) interesses; (h) cargo; (i) áreas de estudo de interesse.	Podem ou não ser habilitados, porém caso não haja interesse do usuário não haverá entrega de informações/anúncios atrelados à sua expectativa.
Cookies de Performance ou funcionalidade	Portal Institucional; Observatório de Educação.	Finalidade: permitem que o site se comporte de acordo com o visitante, ajustando-se à sua localização, idioma preferido, etc.	Dados coletados: (a) Localização geográfica; (b) Sistema operacional utilizado pelo Usuário; (c) Navegador e suas respectivas versões; (d) Endereço IP; (e) Código ID (IMEI) do aparelho mobile pelo	Podem ou não ser habilitados, porém não haverá retenção de preferências, não personalizando o interesse de navegação.

			qual o Usuário acessou o Site; (f) Informações referentes à data e hora de uso do Site por um determinado Usuário, a partir de um determinado endereço IP.	
Cookies Estatísticos ou de Desempenho	Observatório de Educação; SIGAE	Finalidade: identificação de padrões e consumo de conteúdo, com base em dados agregados e sem a combinação com outros mecanismos de rastreamento ou sem a formação de perfis de usuários, isto para que a organização possa selecionar, desenvolver e disponibilizar conteúdos no site ou utilizá-los em projetos internos da organização com foco na educação em escolas públicas – no modelo informativo – de melhor qualidade, utilidade e eficácia para os gestores educacionais brasileiros. Os cookies Estatísticos ou de Desempenho são tratados pelos serviços de ferramentas de Analytics sendo que a coleta de dados se dá exclusivamente por esse fornecedor e o relatório entregue ao Instituto Unibanco tem como base dados anônimos – agregados e sem	Dados coletados: (a) Localização geográfica; (b) Sistema operacional utilizado pelo Usuário; (c) Navegador e suas respectivas versões; (d) Resolução de tela; (e) Java (linguagem de programação); (f) Reprodutor de flash instalado; (g) Endereço IP; (h) Código ID (IMEI) do aparelho mobile pelo qual o Usuário acessou o Site; (i) Informações referentes à data e hora de uso do Site por um determinado Usuário, a partir de um determinado endereço IP; (j) Informações referentes às quantidades de cliques e tentativas de uso do Site, bem como de páginas acessadas pelo Usuário.	Não podem ser desabilitados ou rejeitados, a fim de garantir a real medição de audiência do Site, a fim de que a organização possa selecionar, desenvolver e disponibilizar conteúdos no site ou utilizá-los em projetos internos da organização com foco na educação em escolas públicas.

		a combinação com outros mecanismos de rastreamento ou sem a formação de perfis de usuários, sendo que a coleta de dados se dá exclusivamente por esse fornecedor e o relatório entregue ao Instituto Unibanco tem como base dados anônimos – agregados e sem a combinação com outros mecanismos de rastreamento ou sem a formação de perfis de usuários. Para mais informações leia a Política do Google Analytics 4: Política de Privacidade – Google Analytics e demais atreladas a essa Política.		

3.SERVIÇOS DE TERCEIROS

Os Sites e Aplicações do Instituto poderão conter links ou funcionalidades que direcionem o Usuário a sites, plataformas ou serviços de terceiros. Esses ambientes poderão estar sujeitos a políticas de privacidade e termos de uso próprios, que não são abrangidos por esta Política.

Recomendamos que o Usuário consulte as políticas de privacidade dos terceiros antes de fornecer seus dados pessoais ou interagir com seus ambientes digitais.

O Usuário está ciente e concorda que a existência desses links não constitui endosso ou patrocínio de site(s) de terceiros e reconhece estar sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade do(s) site(s) respectivo(s), de modo que o Instituto não possui qualquer responsabilidade ou ingerência sobre os tratamentos de dados pessoais eventualmente conduzidos por seus parceiros ou por quaisquer terceiros.

4. PARA QUE NÓS UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS?

O Instituto poderá tratar dados pessoais para as finalidades relacionadas ao desenvolvimento de suas atividades, à disponibilização e operação dos Sites e Aplicações e ao cumprimento de suas obrigações legais e regulatórias, observadas as bases legais aplicáveis a cada tratamento. Entre as finalidades, incluem-se:

(i) Criação de cadastro nos sites, cadastro no mailing e nas diferentes newsletters do Instituto;

(ii) Realização de procedimentos internos de gerenciamento e de negócios, por exemplo, contabilidade, auditorias, e gerenciamento de dados principais;

(iii) Realização de análises relacionadas à segurança dos sites, aperfeiçoamento e desenvolvimento de ferramentas antifraude;

(iv) Envio de conteúdo institucional direcionado, incluindo campanhas que visam aprimorar a atuação de profissionais da educação e divulgar ações promovidas pelo Instituto Unibanco, por e-mail e aplicativos de mensageria instantânea (como o WhatsApp);

(v) Comunicação com o Instituto, inclusive mediante o envio e recebimento de e-mails ou de comunicações e materiais institucionais por aplicativos de mensageria instantânea, como o WhatsApp, e demais canais aplicáveis;”

(vi) Disponibilização de conteúdos e experiências mais adequados às necessidades e interesses dos Usuários, inclusive páginas de perfil, atualizações e, quando aplicável, publicidade relevante;

(vii) Gerenciamento de relacionamento com Usuário;

(viii) Resolução de questionamentos ou reclamações; e

(ix) Para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

Se você consentir em receber informações do Instituto, você poderá receber comunicados que sejam personalizados de acordo com seu perfil baseadas no seu uso dos serviços oferecidos, seu histórico conosco, sua participação em atividades, eventos, pesquisas e no seu uso dos sites, aplicativos e outros canais digitais, assim como outros dados que você forneceu ao Instituto.

5. OS DADOS PESSOAIS PODEM SER COMPARTILHADOS?

Os dados pessoais coletados pelo Instituto durante o desenvolvimento de suas atividades poderão ser compartilhados para executar suas atividades e serão tratados de acordo com a Legislação Aplicável, os termos desta Política de Privacidade e, também, dos Termos de Uso. Os compartilhamentos poderão se dar para:

a) Cumprimento de obrigação legal, ordem judicial ou requisição de autoridades administrativas que detenham a devida competência para tanto;

b) Cumprir ou aplicar outros Acordos e/ou Contratos;

c) Proteger os direitos, propriedade e segurança do Instituto, bem como de nossos colaboradores, prestadores de serviços e/ou outro usuário;

d) Com empresas parceiras, quando forem contratadas, necessário para a adequada prestação dos serviços objeto de sua atividade;

e) A proteção dos interesses do Instituto e qualquer tipo de conflito; e,

f) Impedir, investigar, tomar providências em relação a atividades ilegais, suspeita de fraude, situações que envolvam possíveis ameaças à segurança física e à propriedade de qualquer pessoa e em caso de violações de nossos Termos de Uso.

O Instituto poderá, ainda, compartilhar os dados pessoais com organizações públicas ou privadas com o objetivo de dar cumprimento às obrigações legais e/ou contratuais. Por isso, é importante ler atentamente as diretrizes dessa Política para ter plena ciência dos tratamentos de dados que o Instituto realiza, bem como aceitar nossos Termos de Uso, o qual o Usuário expressamente concorda com as atividades informadas.

Garantimos que não há venda, compartilhamento ou divulgação de informações a pessoas ou empresas não relacionadas com o Instituto e que não possuam os devidos vínculos de privacidade, confidencialidade e segurança.

6. COMO PROTEGEMOS E ARMAZENAMOS OS DADOS PESSOAIS?

Instituto adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, considerando a natureza dos dados e os riscos envolvidos no tratamento.

Os dados pessoais serão tratados e armazenados pelo período necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, bem como pelo período necessário ao cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, ao exercício regular de direitos ou às demais hipóteses autorizadas pela Legislação Aplicável.

Por isso, caso o usuário identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos dados pessoais, entre em contato imediatamente por meio do e-mail privacidade-iu@institutounibanco.org.br.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Para o desenvolvimento de determinadas atividades, o Instituto poderá realizar transferências internacionais de dados pessoais ou utilizar serviços de fornecedores que realizem tratamento de dados pessoais fora do Brasil, inclusive serviços de armazenamento em nuvem e outras soluções tecnológicas.

As transferências internacionais serão realizadas de acordo com a LGPD, a regulamentação da Agência Nacional de Proteção de Dados ("ANPD") e demais normas aplicáveis, mediante a adoção dos mecanismos e das medidas de proteção exigidos pela Legislação Aplicável.

O Instituto poderá utilizar serviços de armazenamento e processamento de dados localizados no Brasil e no exterior, conforme a infraestrutura tecnológica utilizada pelo Instituto e por seus fornecedores.

O Instituto adotará medidas contratuais, técnicas e organizacionais adequadas para assegurar a proteção dos dados pessoais objeto de transferência internacional, inclusive mediante a imposição de obrigações de proteção de dados aos fornecedores e parceiros envolvidos no tratamento.

8. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

Ao realizar o tratamento e coleta de dados pessoais, o Instituto respeita e garante ao usuário a possibilidade de fazer solicitações baseadas nos direitos garantidos no art. 18 da LGPD, a saber:

(a) Confirmação: Ser informado sobre a existência de tratamento de dados pessoais;

(b) Acesso aos dados pessoais: Ter acesso às informações e dados pessoais tratados pelo Instituto;

(c) Correção: Solicitar a correção dos dados pessoais armazenados pelo Instituto;

(d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados excessivos, desnecessários ou tratados em desconformidade com a LGPD: Neste caso, o Instituto conduzirá uma análise para verificar o excesso ou qualquer desconformidade no tratamento de dados pessoais;

(e) Eliminação: solicitar a eliminação de dados pessoais tratados, observadas as hipóteses legais que autorizem a conservação dos dados;

(f) Revogação do consentimento: Revogar o consentimento anteriormente fornecido, podendo se dar, inclusive por meio do opt-out de nossa lista de comunicações;

(g) Portabilidade: Solicitar a portabilidade dos dados pessoais a outro fornecedor de produtos ou serviços, observada a regulamentação da ANPD e os limites previstos na Legislação Aplicável;

(h) Informação: Ser informado sobre as entidades públicas e privadas com as quais o Instituto compartilhou dados, sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências desta negativa;

(i) Revisão das decisões automatizadas: Solicitar a revisão de uma decisão exclusivamente automatizada e que afeta seus interesses.

Para tanto, disponibilizamos o contato do nosso Encarregado de Dados Pessoais que responderá suas solicitações pelo e-mail: privacidade-iu@institutounibanco.org.br.

10. CONTATO

Caso tenha alguma solicitação ou dúvida com relação a nossa Política de Privacidade ou sobre como tratamos seus dados pessoais, por favor, entre em contato com o nosso Encarregado de Dados Pessoais, Vinicius Padrão, advogado do escritório Rennó Penteado Sampaio Advogados, por meio do endereço de e-mail: privacidade-iu@institutounibanco.org.br.

11. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade corresponde à versão geral aplicável ao tratamento de dados pessoais realizado pelo Instituto no âmbito dos Sites e Aplicações abrangidos por este documento.

Determinados Sites, Aplicações, funcionalidades ou serviços poderão estar sujeitos a políticas de privacidade específicas, que complementarão esta Política ou prevalecerão sobre suas disposições naquilo que tratarem especificamente do respectivo tratamento de dados pessoais.

O Instituto poderá atualizar esta Política periodicamente para refletir alterações em suas atividades, nos Sites e Aplicações, na legislação ou regulamentação aplicável ou em suas práticas de tratamento de dados pessoais.

A versão atualizada da Política estará disponível nos Sites e Aplicações, com indicação da respectiva data de atualização. Recomendamos que o Usuário consulte periodicamente esta Política para conhecer eventuais alterações.

11. LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei Federal nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou países, sendo competente o foro de São Paulo para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.