

TERMOS DE USO

TERMOS DE USO

Versão atualizada em: 12 de agosto de 2026

Visando esclarecer as obrigações e responsabilidades dos Usuários, o Instituto Unibanco estabelece nestes Termos de Uso as condições para o acesso e utilização de todos os websites de propriedade do Instituto Unibanco (“Site”) por meio dos quais o Usuário poderá acessar conteúdos disponibilizados pelo Instituto Unibanco, tais como artigos, notícias, imagens, vídeos, pesquisas, inciativas e ações institucionais que possam contribuir para o desenvolvimento do ensino público no Brasil.

CLASSIFICAÇÃO INDICATIVA:

Os Sites e as Aplicações do Instituto Unibanco são destinados exclusivamente a pessoas maiores de 18 (dezoito) anos.

1. DEFINIÇÕES

1.1. Para os fins destes Termos de Uso, consideram-se:

1.1.1. Afiliadas: toda e qualquer sociedade controlada, diretamente ou indiretamente, pelo Itaú Unibanco, ou sociedades que são controladas, direta ou indiretamente, pelo Itaú Unibanco Holding S.A. ou, ainda, qualquer fundação ou entidade que tenha qualquer destas empresas como mantenedora.

1.1.2. Internet: o sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes.

1.1.3. Senha: conjunto de caracteres que podem ser constituídos por letras e/ou números, com a finalidade de verificar a identidade do Usuário para acesso ao Site e/ou Aplicativo.

1.1.4. Site: ambiente digital disponibilizado na Internet, acessível por meio de endereço eletrônico (URL), destinado à disponibilização de conteúdos, informações, funcionalidades e/ou serviços aos Usuários.

1.1.5. Aplicação: sistema, plataforma, ambiente ou funcionalidade digital disponibilizado pelo Instituto Unibanco na Internet ou por meio de outros meios digitais, que poderá exigir autenticação, cadastro ou outras formas de identificação do Usuário para acesso a determinadas funcionalidades, conteúdos ou serviços.

1.1.6. Sites e Aplicações do Instituto Unibanco: conjuntamente, os Sites e as Aplicações de titularidade, gestão ou disponibilizados pelo Instituto Unibanco e abrangidos por estes Termos de Uso.

1.1.7. Usuário: toda pessoa física que acessar ou utilizar os Sites e/ou Aplicações do Instituto Unibanco, independentemente de possuir ou não cadastro ou conta de acesso, observadas, quando aplicáveis, as condições específicas estabelecidas para determinados ambientes, funcionalidades ou serviços.

2. ACEITE DOS TERMOS DE USO

2.1. Ao acessar ou utilizar os Sites e/ou Aplicações do Instituto Unibanco, o Usuário declara estar ciente e concordar com as disposições destes Termos de Uso, naquilo que lhes forem aplicáveis.

2.2. O acesso ou utilização de determinadas Aplicações, funcionalidades ou conteúdos poderá estar condicionado à realização de cadastro, autenticação, aceite específico ou cumprimento de condições adicionais, conforme aplicável.

3. CADASTRO

3.1. Os Sites e Aplicações do Instituto Unibanco poderão disponibilizar conteúdos, funcionalidades e serviços de acesso aberto ou restrito. O acesso a determinados conteúdos, funcionalidades ou serviços poderá depender da realização de cadastro, criação de conta, autenticação por login e senha ou utilização de outros mecanismos de identificação e autenticação.

3.2. Para a realização do cadastro ou utilização de determinadas funcionalidades, poderão ser solicitados dados pessoais e outras informações necessárias à identificação e autenticação do Usuário, conforme aplicável.

3.3. O Usuário é responsável por fornecer informações corretas, completas e atualizadas, comprometendo-se a mantê-las atualizadas sempre que necessário.

3.4. O Usuário é responsável pela guarda e pelo sigilo de suas credenciais de acesso, incluindo login, senha e outros mecanismos de autenticação eventualmente utilizados, devendo adotar medidas razoáveis para impedir seu uso indevido por terceiros.

3.5. As credenciais de acesso são pessoais e intransferíveis e não poderão ser compartilhadas com terceiros, salvo quando expressamente permitido pela respectiva Aplicação. O Usuário deverá comunicar ao Instituto Unibanco, pelos canais disponibilizados para essa finalidade, qualquer suspeita de uso não autorizado de suas credenciais.

3.6. O Usuário poderá, a qualquer momento, excluir sua conta no Site, ficando ressalvada a guarda pelo Instituto Unibanco das informações e/ou dados cuja manutenção seja a eles imposta em razão de obrigações legais e/ou regulatórias ou, ainda, cuja manutenção seja necessária para cumprimento de ordem judicial, no âmbito de processos judiciais e/ou administrativos e questionamento de terceiros decorrentes das atividades desempenhadas pelo Usuário no Site. As informações sobre a forma e finalidade de uso dos Dados de Cadastro e outros dados pessoais dos Usuários encontram-se na Política de Privacidade do Instituto Unibanco.

3.7. As informações sobre o tratamento de dados pessoais realizado pelo Instituto Unibanco estão disponíveis em sua Política de Privacidade.

4. VIOLAÇÕES

4.1. O Usuário não poderá praticar as seguintes ações em razão ou por meio da utilização do Site:

(i) utilizar os Sites ou Aplicações para finalidade ilícita, fraudulenta, que viole direitos de terceiros ou a legislação vigente, inclusive das disposições da Lei 9.613/98 e da Lei 12.846/13;

(ii) Carregamento, envio e/ou transmissão de qualquer conteúdo de cunho erótico, pornográfico, obsceno, difamatório ou calunioso ou que faça apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou de produtos fumígenos, violência física ou moral;

(iii) Carregamento, envio e/ou transmissão de qualquer conteúdo que promova ou incite preconceito (inclusive de origem, raça, sexo, cor, orientação sexual e idade) ou qualquer forma de discriminação, bem como o ódio ou atividades ilegais;

(iv) Ameaça, coação, constrangimento físico ou moral aos demais Usuários;

(v) Violação de direitos de terceiros;

(vi) Violação dos direitos de sigilo e privacidade alheios, bem como violação a direitos envolvendo dados pessoais de terceiros;

(vii) Atos que causem ou propiciem a contaminação ou prejudiquem quaisquer equipamentos do Instituto Unibanco e/ou de terceiros, inclusive por meio de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou por quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados;

(viii) Praticar atos que possam comprometer a segurança, integridade, disponibilidade ou funcionamento dos Sites e Aplicações, ou causar danos aos sistemas, dados ou direitos do Instituto Unibanco, de outros Usuários ou de terceiros;

(ix) Usar qualquer nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo ou bem de propriedade intelectual de titularidade do Instituto Unibanco, do Itaú Unibanco Holding S.A. e/ou das Afiliadas deste último.

5. RESPONSABILIDADES

5.1. O Usuário é exclusivamente responsável:

(i) Por todos e quaisquer atos ou omissões por ele realizados a partir de seu acesso à Internet e ao Site;

(ii) Por todo e qualquer conteúdo por ele carregado, enviado e/ou transmitido ao Site;

(iii) Pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros usuários, de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados ao Instituto Unibanco, a qualquer outro Usuário, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto nestes Termos de Uso ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso à Internet e ao Site.

5.2. O Instituto Unibanco envidará esforços razoáveis para assegurar o funcionamento adequado dos Sites e Aplicações, mas não garante que estarão disponíveis de forma ininterrupta ou livres de erros, falhas ou indisponibilidades.

5.3. O Instituto Unibanco não será responsável por indisponibilidades, falhas ou interrupções decorrentes de fatores que estejam fora de seu controle razoável, inclusive falhas de conexão, serviços de terceiros, eventos de força maior ou caso fortuito, sem prejuízo das responsabilidades que lhe sejam atribuídas pela legislação aplicável.

5.4. O Usuário declara estar ciente de que todos e quaisquer conteúdos enviados e/ou transmitidos ao Site por qualquer Usuário e/ou terceiros ("Conteúdos") não representam, de nenhuma forma, a opinião ou a visão do Instituto Unibanco e/ou do Itaú Unibanco Holding S.A ou das Afiliadas deste último, nas hipóteses em que a respectiva Aplicação disponibilizar funcionalidade para envio, publicação ou compartilhamento de conteúdo pelo Usuário.

5.5. Caso o Usuário descumpra qualquer disposição destes Termos de Uso ou disposição legal, sem prejuízo de outras medidas, o Instituto Unibanco poderá, por si ou por terceiros, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia ou posterior a qualquer Usuário ou a qualquer terceiro, sob qualquer meio ou forma, sem prejuízo de iniciar as medidas legais cabíveis, suspender ou limitar o acesso ao Site, encerrar a conta de qualquer Usuário e/ou tomar outras providências que entender necessárias para o cumprimento destes Termos de Uso e para o bom funcionamento do Site, a qualquer tempo.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

6.1. Salvo indicação em contrário, pertencem ao Instituto Unibanco: (i) todo e qualquer software, aplicativo ou funcionalidade empregado pelo Instituto Unibanco referentes ao Site; (ii) a identidade visual do Site (incluindo o projeto de arte gráfico-visual de quaisquer de suas páginas); (iii) o nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo de sua titularidade inserido no Site; e (iv) todo e qualquer conteúdo criado e produzido pelo Instituto Unibanco, por si ou por terceiros, os quais não poderão ser usados, sob qualquer meio ou forma, pelos Usuários.

6.2. Nas hipóteses em que o Site permitir o envio e/ou transmissão de Conteúdos pelo Usuário, o Usuário concede autorização gratuita, não exclusiva, irrevogável e irretratável ao Instituto Unibanco para utilizar todos e quaisquer direitos intelectuais (inclusive autorais e conexos) patrimoniais sobre quaisquer Conteúdos, enviados e/ou transmitidos pelo Usuário ao Site, sob qualquer meio ou forma, a seu exclusivo critério, sem qualquer restrição ou limitação de qualquer natureza. O Usuário declara e garante que os Conteúdos não infringem direitos de terceiros e que obteve todas as autorizações eventualmente necessárias para possibilitar o uso destes pelo Instituto Unibanco.

7. TOLERÂNCIA

7.1. A eventual tolerância quanto ao descumprimento de qualquer disposição destes Termos de Uso não constituirá renúncia ao direito de exigir seu cumprimento nem implicará alteração, novação ou renúncia aos direitos deles decorrentes.

8. ALTERAÇÕES DO ACESSO E DOS TERMOS DE USO

8.1. O Instituto Unibanco, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério e sem necessidade de qualquer aviso prévio ou posterior a qualquer Usuário ou terceiros, poderá:

(i) Suspender, cancelar ou interromper o acesso ao Site; e

(ii) Remover, alterar e/ou atualizar no todo ou em parte o Site bem como seus respectivos conteúdos e/ou Termos de Uso.

8.2. Qualquer alteração e/ou atualização destes Termos de Uso passará a vigorar a partir da data de sua publicação no Site e deverá ser integralmente observada pelos Usuários.

9. LEGISLAÇÃO E FORO

9.1. Estes Termos de Uso são regidos de acordo com a legislação brasileira. Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito da utilização do Site pelos Usuários, inclusive com relação ao descumprimento dos Termos de Uso ou pela violação dos direitos do Instituto Unibanco, de outros Usuários e/ou de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade, serão processadas na Comarca da Capital do Estado de São Paulo.